

令和 7年 4月 24日

各 自 治 会 長 様

小清水町長 久 保 弘 志

24時間電話健康相談サービス（こしみず健康ダイヤル24） の実施について

日頃より、本町の保健事業にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本町では、町民サービスの向上や、医療従事者の負担軽減、救急出動の適正利用などを目的として、24時間・年中無休の電話健康相談サービスを実施し、健康・医療・育児・介護など様々な相談に、医師や保健師などの有資格者が対応しています。

つきましては、多くの皆さまに利用していただけるよう、下記の通りお知らせいたしますので、貴自治会内で周知くださいますようお願いいたします。

記

1. サービス事業名

- ・ 24時間電話健康相談サービス（こしみず健康ダイヤル24）

※ 別紙リーフレットをご自宅の目につく場所に掲示してご利用ください。

2. サービス対象者 小清水町に住所を有する全ての方がご利用いただけます。

3. サービスの内容

- 1) 24時間・年中無休の電話健康相談サービスです。
(フリーダイヤルにより通話料無料)
- 2) 医師や看護師、保健師など経験豊かな相談スタッフが健康・医療・介護・育児などの相談にアドバイスいたします。
- 3) 夜間・休日対応など、要望にそった医療機関情報をご案内いたします。

4. 電話番号 **0120-417-543**

※電話相談が苦手な方は、スマホで質問できるチャットボット健康相談もご利用ください。

お問い合わせ先

小清水町役場 保健福祉課 健康推進係

TEL 62-4480（直通）

健康に関するお悩みはお気軽にご相談ください！！

あなたと大切なご家族の健康をサポート！



専門家が対応します

たとえばこんなとき…

不意のケガ
応急手当は？

子どもの急病
どうしよう？

どの診療科を
受診すればいい？

家族の介護の
ことで相談したい

旅先、
休日・夜間でも
受診できる病院を
調べたい

お気軽にご利用ください



健康保持・増進
に取組みたい

こしみず健康ダイヤル24

■ 24時間電話健康相談サービス (年中無休)

ご自身やご家族の健康・医療についてのご相談に、
医師や保健師・看護師などの有資格者が、24時間365日対応
します。

通話料・相談料無料

☎ **0120-417-543**

ご利用はこちらからも



サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認

<https://consult.t-pec.co.jp/service/417543>

- ✓ 24時間・365日対応しているので、医療機関が開いていない早朝・夜間、休日でもご利用いただけます。
- ✓ 医師や保健師・看護師などの有資格者へ「電話」で直接相談できるので、文章にしづらい疑問や整理できていない不安でもご相談いただけます。
- ✓ 独自の医療機関情報データベースを活用し、地域や診療科目のほか専門外来など、ご希望に応じた医療情報提供が可能です。

■ チャットボット健康相談

健康に関する悩みや質問に、チャットボットが
自動応答でお答えします。

小清水町の公式LINEからもアクセスできます

Webでも
気軽に健康相談！

チャットボット
健康相談

ご利用はこちらから

https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_1677c-btrndb=480



※画像はイメージです

- こどもの相談 (0～6歳)
- 女性・男性に多いからだの悩み
- 季節限定の相談 (花粉症・熱中症・インフルエンザ)
- からだの相談 (ちょっとした不調・健診結果の見方)

※上記テーマは2024年11月時点のもので、ご加入の団体等により異なります。



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(サービス提供会社：ティーベック株式会社)

T-PEC

小清水町の住民の皆様がご利用いただけます

※ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は<<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ「個人情報の取扱い」| ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>) からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法(ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど)にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。