

令和 6年 4月 11日

各 自 治 会 長 様

小清水町長 久 保 弘 志

24時間電話健康相談サービス（こしみず健康ダイヤル24） の実施について

日頃より、本町保健行政の円滑な推進にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、小清水町では、住民サービスの向上・医療従事者の負担軽減・救急出動の適正利用などを目的に、町民の皆様が気軽にご利用いただける24時間・年中無休の電話健康相談サービスを実施しております。さらに、令和6年度からパソコンやスマートフォンから質問できるチャットボット健康相談が新サービスとして加わりました。

つきましては、多くの方々にご利用いただきたく、下記のとおりお知らせいたしますので、貴自治会内に周知いただきますようお願いいたします。

記

1. サービス事業名

- ・24時間電話健康相談サービス（こしみず健康ダイヤル24）

※ 別紙リーフレットをご自宅の目につく場所に掲示してご利用ください。

2. サービス対象者 小清水町に住所を有する全ての方がご利用いただけます。

3. サービスの内容

- 1) 24時間・年中無休の電話健康相談サービスです。
(フリーダイヤルにより通話料無料)
- 2) 医師や看護師、保健師など経験豊かな相談スタッフが健康・医療・介護・育児などの相談にアドバイスいたします。
- 3) 夜間・休日対応など、要望にそった医療機関情報をご案内いたします。

4. 電話番号 **0120-417-543**

※電話相談が苦手な方は、スマホで質問できるチャットボット健康相談もご利用ください。

お問い合わせ先

小清水町役場 保健福祉課 健康推進係

TEL 62-4480 (直通)

2024年4月1日より新たに「チャットボット健康相談サービス」がご利用いただけます！

あなたと大切なご家族の健康をサポート！



専門家が対応します

たとえばこんなとき…

不意のケガ
応急手当は？

子どもの急病
どうしよう？

どの診療科を
受診すればいい？

家族の介護の
ことで相談したい

旅先、
休日・夜間でも
受診できる病院を
調べたい

お気軽にご利用ください



健康保持・増進
に取組みたい

こしみず健康ダイヤル24

■ 24時間 健康相談サービス (年中無休)

医師・保健師・看護師などの有資格者が、
24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児などのご相談に
対応します。

通話料・相談料無料

0120-417-543



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能
<https://consult.t-pec.co.jp/service/417543>

- ✓ 医療機関が開いていない早朝・夜間、休日でもご利用いただけます。
- ✓ 医師・保健師・看護師などの有資格者へ「電話」で直接相談できるので、
文章にしづらい疑問や整理できていない不安でもご相談いただけます。
- ✓ 独自の医療機関情報データベースを活用し、地域や診療科目のほか専門外来
など、ご希望に応じた医療情報提供が可能です。

■ チャットボット健康相談

健康に関する悩みや質問に、チャットボットが
自動応答でお答えします。

小清水町の公式LINEからもアクセスできます

Webでも
気軽に健康相談！

チャットボット
健康相談

ご利用はこちらから

https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_1677t-btr&w=480



※画像はイメージです

- こどもの相談 (0～6歳)
- 女性・男性に多いからだの悩み
- 季節限定の相談(花粉症・熱中症・インフルエンザ)
- からだの相談(ちょっとした不調・健診結果の見方)

※上記テーマは2021年11月時点のもので、ご加入の団体等により異な
ります。

※当サービスは、必ずしも疾病の予防を保障するものではありません



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(サービス提供会社：ティーベック株式会社)

T-PEC

小清水町の住民の皆様がご利用いただけます

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者等に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および電話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ティーベック(株)は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005東京都台東区上野5-6-10ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。



14700007(10)